

Artikel 1 – Definities

Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. Leverancier: **Cold Door Solutions B.V.**
- b. Wederpartij: de afnemer van diensten en/of producten
- c. Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van **Cold Door Solutions B.V.**

Artikel 2 – Gebied van toepassing

2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen de Leverancier en de Wederpartij, alsmede op alle offertes van de Leverancier, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden, van welke aard ook, van de Wederpartij.

2.2 Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, afwijkende bedingen op enige overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, waarbij de Leverancier verplichtingen aangaat of instemt met een lagere verkoopprijs, gelden niet als tussen partijen overeengekomen, zolang zij niet door de Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 De Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in deze Algemene Voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes, voorraadlijsten en prijsvermeldingen zijn steeds geheel vrijblijvend. Alle offertes gelden voor de termijn zoals deze in de offertes is vermeld. Indien er geen termijn is vermeld, wordt de offerte twintig dagen gestand gedaan, waarna deze automatisch vervalt. De gestanddoeningstermijn van een offerte kan door de Leverancier worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de Wederpartij, waarbij ook de duur van de verlenging wordt vermeld. Afwijkingen van een schriftelijke bevestiging van een order binden de Leverancier eerst, nadat deze eveneens schriftelijk door laatstgenoemde zijn bevestigd.

3.2 Er is sprake van een overeenkomst dan wel een bestelling of opdracht, wanneer dit schriftelijk is bevestigd door de Leverancier of indien na de totstandkoming van de overeenkomst dan wel na ontvangst van de bestelling of opdracht, (een begin van) uitvoering daarvan heeft plaatsgevonden door de Leverancier. Voor leveringen waarvoor door de Leverancier geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt haar afleveringsbon en/of factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen, alsmede (mondelijke) toezeggingen van vertegenwoordigers, monteurs of andere adviseurs zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.

3.4 Indien een offerte en het daarin vervatte aanbod van de Leverancier door de Wederpartij wordt aanvaard, heeft de Leverancier het recht binnen twee werkdagen na die aanvaarding haar aanbod, gedaan in de offerte, te herroepen.

3.5 Alle afbeeldingen, tekeningen en verdere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zij binden de Leverancier slechts, indien zulks expliciet in de offerte en/of opdrachtbevestiging is vastgelegd.

3.6 De Leverancier houdt zich het recht voor om de kosten, welke zijn gemaakt om een offerte uit te brengen, aan de Wederpartij in rekening te brengen, op het moment dat er naar aanleiding van de offerte tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, om welke reden ook.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in alle gevallen de prijzen bij levering binnen Nederland in euro's en exclusief btw, vervoerskosten, verpakking, emballages, eventuele kosten van verzekering en andere vormen van belastingen en/of heffingen.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn prijzen voor demontage en/of montage op regiebasis.
- 4.3 Indien na het uitbrengen van de offerte dan wel de schriftelijke orderbevestiging kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld de prijzen van materialen, onderdelen, hulpmiddelen, grondstoffen, lonen, sociale en overheidslasten, valutakoersen en/of andere factoren, waarop de Leverancier haar prijzen (of onderdelen daarvan) heeft gebaseerd, worden verhoogd voordat de overeenkomst of het betreffende deel ervan is uitgevoerd, heeft de Leverancier het recht de betreffende verhoging(en) aan de Wederpartij door te berekenen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 15% betreft.
- 4.4 De Leverancier is bevoegd om door haar verrichte meer- of andere werkzaamheden afzonderlijk en in aanvulling op de prijzen in rekening te brengen.
- 4.5 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden dan wel de in de offerte dan wel de betreffende overeenkomst tussen partijen beschreven leveringsomvang.
- 4.6 Indien er (nog) geen prijs of tarief is overeengekomen, worden de op het moment van levering door de Leverancier gehanteerde prijzen en tarieven aan de Wederpartij berekend en in rekening gebracht.

Artikel 5 – Levering

- 5.1 De Leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering van producten en/of diensten.
- 5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt. Bij gebreke daarvan geldt in geval van levering van producten dat levering daarvan 'af fabriek' (ex works) zal plaatsvinden.
- 5.3 De overeengekomen levertijd gaat in, nadat over alle technische details overeenstemming is bereikt, aan eventuele betalingsvoorwaarden is voldaan en de door de Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging dan wel overeenkomst retour is ontvangen.
- 5.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten of onderdelen daarvan berust bij de Leverancier tot het moment van levering aan de Wederpartij. De Leverancier is in voorkomende gevallen vrij in de keuze van transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.5 Overschrijding van de levertijd geeft de Wederpartij niet het recht op enige schadevergoeding of op niet-nakoming dan wel opschorting door hem van enige uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting.
- 5.6 De levertijd wordt in elk geval verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht dan wel enige omstandigheid die niet door de Leverancier veroorzaakt is.
- 5.7 Voor kleurafwijkingen aan of ter zake geleverde producten niet groter dan kleurnuances kan de Leverancier niet aansprakelijk gehouden worden. Deergelijke afwijkingen zijn ook geen reden voor de Wederpartij om een levering te weigeren.
- 5.8 De Wederpartij is verplicht het geleverde na aflevering te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie en overige afwijkingen van hetgeen is overeengekomen.
- 5.9 De Leverancier heeft het recht om in gedeeltes te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

5.10 Indien levering van een product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Leverancier zich inspannen om een vervangend, zoveel als mogelijk gelijkwaardig product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd.

Artikel 6 – Retourzendingen

6.1 Retourzendingen worden door de Leverancier uitsluitend aanvaard, indien zij voor die retourzending voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven en retourzending voor rekening van de Wederpartij geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Uitvoering

7.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle door derden te verrichten werkzaamheden in verband met de door de Leverancier te leveren producten en/of diensten tijdig en op een juiste wijze verricht zullen zijn, alsmede dat alle door de Wederpartij te verzorgen voorzieningen en materialen gereed en geleverd zullen zijn, zodat de Leverancier de opdracht zonder vertraging kan aanvangen en uitvoeren. Indien de Wederpartij aan deze verplichtingen niet voldoet en hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn van oplevering naar evenredigheid verlengd en eventueel hieruit voortvloeiende kosten voor de Leverancier zijn voor rekening van de Wederpartij. De betalingstermijn voor de Wederpartij blijft dan bovendien ongewijzigd, ook indien producten en/of diensten nog niet of niet volledig zijn geleverd of uitgevoerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De Leverancier is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enige verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete.

8.2 De Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde producten en de door haar uitgevoerde diensten of andere werkzaamheden, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar zijde of opzet of grove schuld door haar werknemers en/of derden-hulppersonen, die de Leverancier bij de uitvoering van de opdracht heeft betrokken. Voor het overige is elke aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, uitgesloten.

8.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet-voldoen van door de Leverancier geleverde producten aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen terzake van (het gebruik van) deze zaken.

8.4 Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet eventuele garantie- en/of serviceverplichtingen van de Leverancier uit hoofde van en/of als bedoeld in artikel 12 hierna.

8.5 Leveranciers aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.

8.6 In alle gevallen waarin de Leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde producten/zaken of uitgevoerde diensten/werkzaamheden, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering van de Leverancier, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

8.7 De werknemers van de Leverancier en de door de Leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Wederpartij beroepen op alle aan de overeenkomst en/of opdracht te ontleen verweermiddelen, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst en/of opdracht.

8.8 De Wederpartij zal de Leverancier, haar werknemers en de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst en/of opdracht ingeschakelde hulppersonen, vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door de Leverancier van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Wederpartij toekomen jegens de Leverancier.

COLD DOOR SOLUTIONS B.V.

Tweelingenlaan 144
7324 BP Apeldoorn
Tel: +31 (0)162 583221

KvK: 92147450
info@colddoorsolutions.nl

Artikel 9 – Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de Leverancier naar eigen keus gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst en/of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel te ontbinden zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

9.2 Als overmacht opleverende omstandigheden worden onder andere aangemerkt: staking, brand, waterschade, natuurrampen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van producten of onderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, bedrijfsstoringen alsmede tekortkomingen bij/van hulppersonen en toeleveranciers, alsmede alle omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf van de Leverancier wordt belemmerd.

9.3 In geval van ontbinding op grond van artikel 9.1 is de Wederpartij gehouden de aan de Leverancier verschuldigde prijs naar rato van de mate waarin de Leverancier de overeenkomst dan wel opdracht heeft uitgevoerd te betalen.

Artikel 10 – Reclamatie en klachten

10.1 Reclamaties van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

10.2 Reclamaties worden door de Leverancier behandeld mits deze schriftelijk bij de Leverancier wordt ingediend binnen 14 dagen na levering van de producten dan wel diensten. Na het verstrijken van de genoemde 14 dagen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Wederpartij aanvaard.

10.3 Reclamatie ter zake geleverde producten zal alleen gehonoreerd worden door de Leverancier indien zij in staat is gesteld de zaken in originele staat en in originele verpakking te controleren. De terugzending is voor rekening en risico van de Wederpartij.

10.4 Bij een door de Wederpartij bewezen gegronde reclamatie kan de Leverancier te harer keuze de onderdelen van de producten of diensten, waarop de reclamatie betrekking heeft, repareren of vervangen.

10.5 Klachten over geleverde producten of diensten dienen binnen de hierboven genoemde termijn en voor wat betreft verborgen gebreken binnen 48 uur nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Leverancier. Deze laatstgenoemde zal de ingediende klacht binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoorden. Indien de klacht een langere verwerkingstijd benodigd heeft, zal dit tijdig aan de Wederpartij gecommuniceerd worden.

Artikel 11 – Betaling

11.1 Betaling van facturen van de Leverancier dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, op een door de Leverancier aan te geven rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd, voordat de levering plaatsvindt of teneinde de levering voor te zetten, (aanvullende) zekerheden te verlangen van de Wederpartij voor het voldoen van zijn betalingsverplichtingen.

11.3 Reclamaties tegen facturen moeten schriftelijk bij de Leverancier zijn binnengekomen binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Wederpartij aanvaard.

11.4 De Wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

11.5 Indien de Wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle (overige) vorderingen van de Leverancier op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Wederpartij in verzuim is, is hij over de verschuldigde bedragen aan de Leverancier een rente verschuldigd ter hoogte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand zal worden gerekend.

11.6 Bij verzuim van betaling zullen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdend met enige vordering op de Wederpartij, voortvloeiende uit, of anderszins verband houdende met de overeenkomst, voor rekening van de Wederpartij komen. De buitengerechtelijke kosten worden geacht 10% van de hoofdsom, vermeerderd met rente en gemaakte voorschotten en verschuldigde belasting te bedragen, in alle gevallen minimaal € 250,-, onverminderd het recht van de Leverancier, om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

11.7 Indien de Wederpartij in gebreke blijft met het stellen van zekerheid/heden is de Leverancier niet gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij uit hoofde van enige lopende overeenkomst, onverminderd het recht van de Leverancier om de nakoming van de betreffende overeenkomst(en) dan wel betaling van de op grond daarvan verschuldigde gelden, zomede schadevergoeding en/of de zekerheid/heden in rechte te vorderen.

Artikel 12 – Garantie / Service

12.1 De Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en diensten en wel gedurende maximaal de eventueel overeengekomen garantietermijn. De standaard garantie voor service activiteiten bedraagt zes maanden na oplevering, met uitzondering van elektronische componenten. Garantietermijn voor geheel nieuwe installaties bedraagt een jaar na oplevering. Voorgaande garantietermijnen gelden tenzij anders overeengekomen.

12.2 Ieder recht op garantie vervalt, indien:

- Geleverde producten en/of (het resultaat van) diensten zijn veranderd of bewerkt door de Wederpartij of door derden;
- De door de Leverancier gegeven aanwijzingen met betrekking tot het gebruik, opslag, plaatsing etc. van de geleverde zaken niet zijn opgevolgd;
- Geleverde zaken zijn beschadigd wegens onachtzaamheid of ongeval of enige andere van buiten komende omstandigheid;
- Aanspraken op de garantie de Leverancier niet binnen de garantietermijn hebben bereikt;
- De oorzaak van de door de Wederpartij gestelde gebreken aan geleverde producten en/of diensten niet duidelijk kan worden aangetoond.

12.3 De Wederpartij verbindt zich de Leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken, welke derden tegen haar geldend zou kunnen maken, met betrekking tot de door Leverancier geleverde producten en/of diensten.

12.4 Indien de Leverancier ter plaatse de aard en omvang van de schade dient vast te stellen, dan worden de daaraan verbonden kosten aan de Wederpartij in rekening gebracht, tenzij er sprake is van er terecht beroep op de door de Leverancier verstrekte garantie.

12.5 Een door of vanwege de Leverancier verstrekte garantie doet geen afbreuk aan het bepaalde in de artikelen 8.5 en verder.

Artikel 13 – Rechten van industrieel en commercieel eigendom

13.1 Door of vanwege de Leverancier vervaardigde tekeningen, bestekken, modellen en ander bescheiden zijn en blijven eigendom van de Leverancier en mogen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier niet openbaar worden gemaakt, gekopieerd, gebruikt, geheel of gedeeltelijk worden nagebootst of aan derden worden gegeven. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt, zal hij de hieruit voor de Leverancier voortvloeiende schade moeten voldoen. Te allen tijde is de Leverancier gerechtigd om teruggave te vorderen.

Artikel 14 – Ontbinding en annulering

14.1 Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling, beslag op zijn bezittingen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en onmiddellijk te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

14.2 De Leverancier heeft in de in artikel 14.1 genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden, terwijl in deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van de Leverancier ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 15 – Nederlands recht, rechter

15.1 Op alle geschillen, die in verband met de overeenkomst ontstaan, is steeds uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiende uit enige overeenkomst van of met de Leverancier worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 16 – Privacy beleid

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldend. De Leverancier heeft op basis en conform de AVG een privacybeleid opgesteld voor of in verband met de verwerking van persoonsgegevens door haar. Een exemplaar van het privacybeleid is op te vragen bij CDS en bovendien te vinden op de website van de Leverancier.